



Република Србија
ВЛАДА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ДУАЛНО ОБРАЗОВАЊЕ
И НАЦИОНАЛНИ ОКВИР КВАЛИФИКАЦИЈА



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

Дигитализација поступка верификације школе за стицање статуса ЈПОА

Упутство за подношење захтева путем Портала еУправа

Јун, 2026.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC**

Ово корисничко упутство припремљено је уз подршку Швајцарске агенције за развој и сарадњу (СДЦ), у оквиру пројекта „Подршка реформи дуалног система средњег стручног образовања и Националном оквиру квалификација у светлу целоживотног учења у Србији”.

Садржај упутства намењен је корисницима Портала еУправа који подносе захтев у поступку стицања статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЈПОА).

Садржај

1. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ.....	3
1.1. Организација упутства.....	3
2. ПРИЈАВА НА СИСТЕМ.....	4
3. ОДЈАВА ИЗ СИСТЕМА.....	7
4. ПОДНОШЕЊЕ УСЛУГЕ НА ПОРТАЛУ ЕУПРАВЕ.....	9
4.1 Подаци о подносиоцу.....	11
4.2 Попуњавање захтева.....	12
4.3 Документација.....	13
4.4 Потврда захтева.....	13
5. МОЈИ ЗАХТЕВИ.....	16
5.1 Допуна.....	18
6. еСАНДУЧЕ.....	21
7. СЛИКЕ.....	Error! Bookmark not defined.

1. Опште информације

1.1. Организација упутства

Документ представља корисничко упутство за рад на **Порталу еУправа**, где су наведени кораци за успешно коришћење и доступне функционалности.

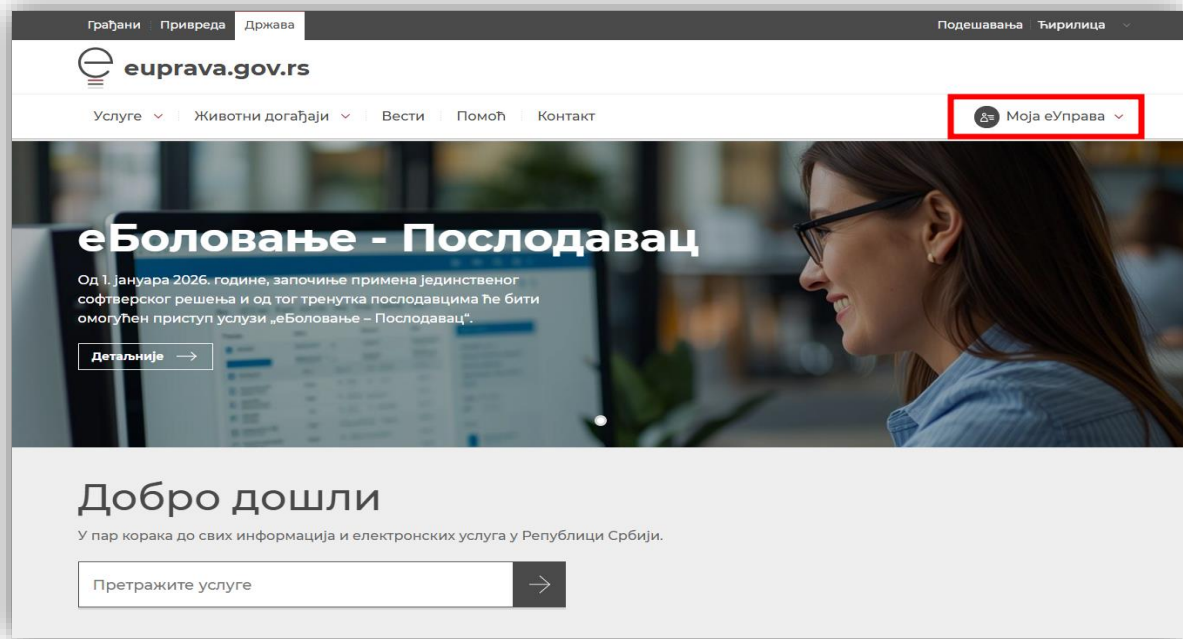
Упутство за коришћење има за циљ да крајњим корисницима система пружи све информације потребне за једноставно и ефикасно коришћење система. Упутство је организовано кроз следећа поглавља:

- Предуслови коришћења, који указују на све аспекте припреме клијентског окружења за рад са системом
- Почетни кораци, који описују начин приступа систему.

2. Пријава на систем

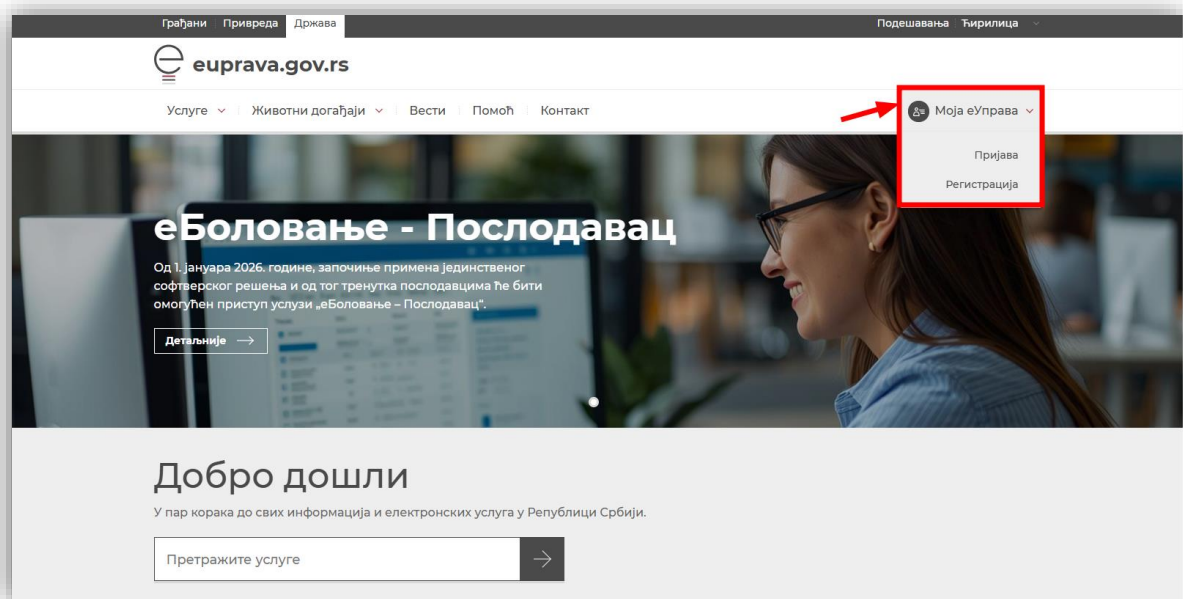
Кораци за пријављивање на Портал еУправа:

1. Корисник у претраживач (препорука – „**Google Chrome**”) уноси одговарајућу адресу портала (<https://euprava.gov.rs/>).
2. По отварању странице портала појављује се иконица за пријаву на систем - „**Моја еУправа**”.



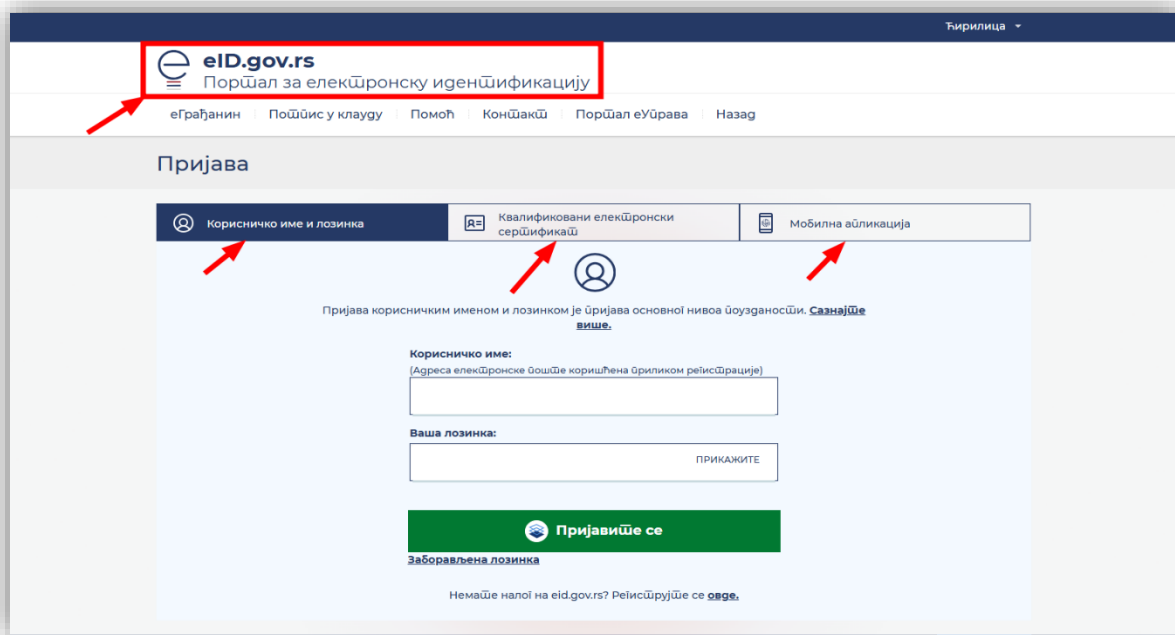
Слика 1 - Приказ странице портала са иконом за пријаву

3. Корисник кликне на опцију „**Моја еУправа**” и појављују се две опције: „**Пријава**” и „**Регистрација**”.



Слика 2 - Приказ опција за пријаву

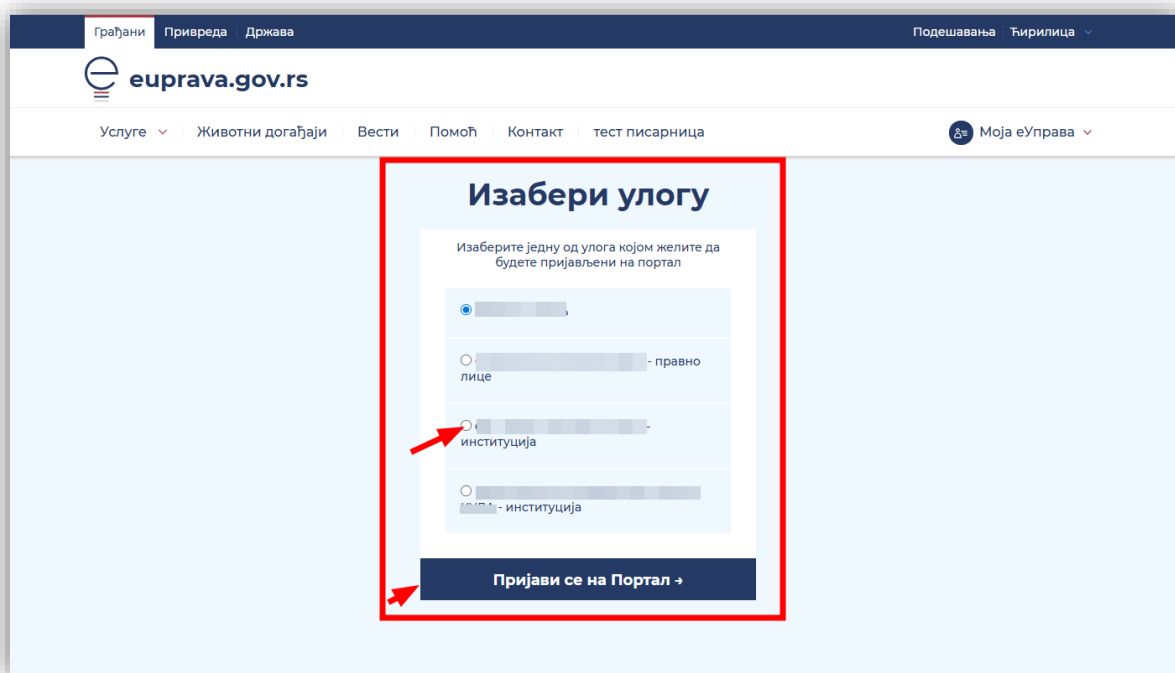
4. Корисник кликне на опцију „Пријава”. Систем га води на страницу „Портала за електронску идентификацију”.



Слика 3 - Приказ Портала за електронску идентификацију

Корисник може унети корисничко име и лозинку, пријавити се преко сертификата или преко апликације „Consent ID”.

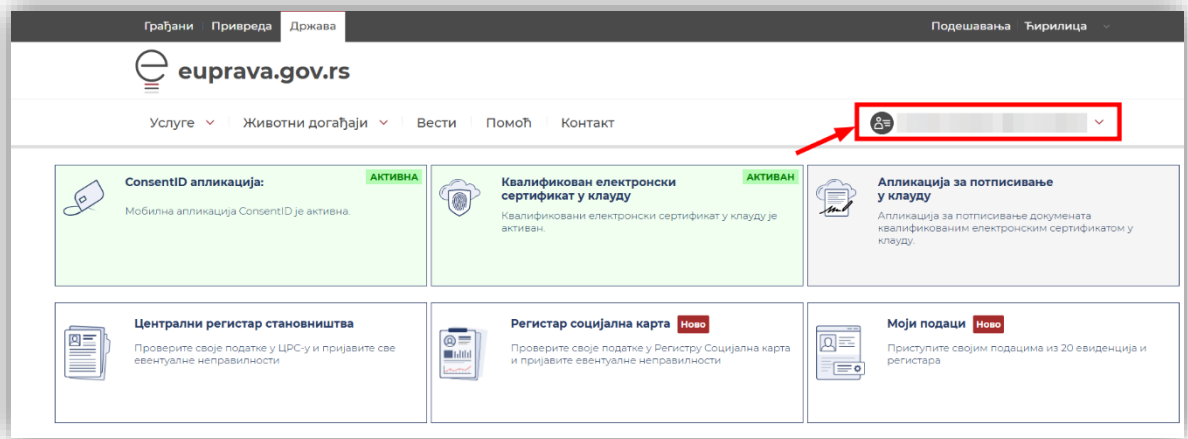
5. Након унетих креденцијала кликнути на дугме „Пријавите се”, и систем ће пријавити корисника на портал. Уколико корисник има више улога, након пријаве мора изабрати ону са којом жели да се пријави.



Слика 4 - Приказ прозора за избор улоге

Напомена: Прозор за избор улоге се појави одмах након пријаве, али само уколико корисник има више улога. Уколико има само једну улогу, овај прозор се неће појавити и корисник је одмах пријављен на систем.

6. Корисник кликне на дугме „Пријави се на Портал” након што је изабрао улогу са којом се пријављује. Пријава је завршена.

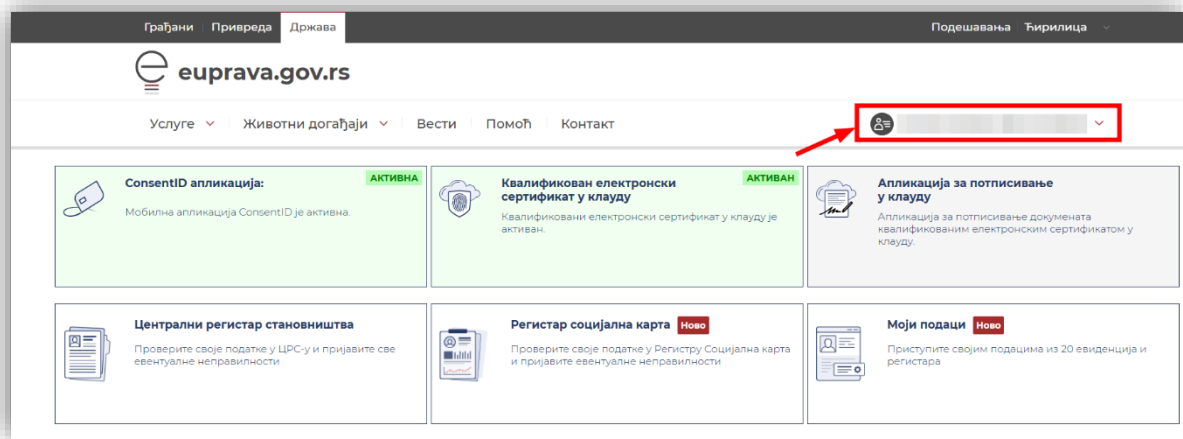


Слика 5 - Приказ пријављеног корисника на Портал еУправе

3. Одјава из система

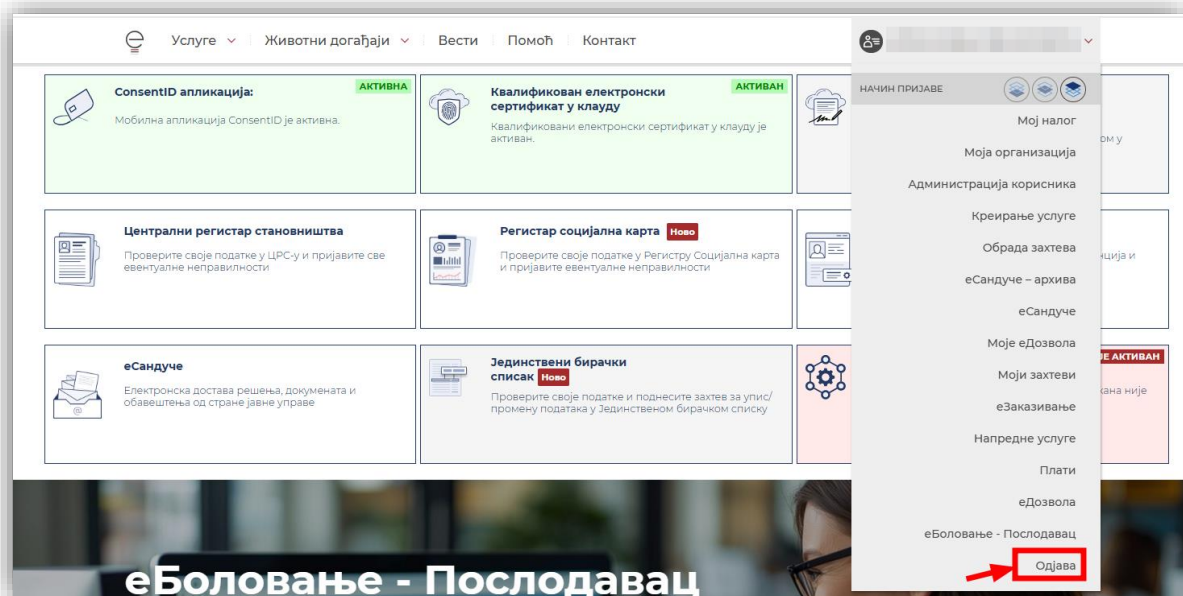
Кораци за одјаву са Портала еУправе:

1. Корисник кликне на своје име тј. икону за пријаву и одјаву.



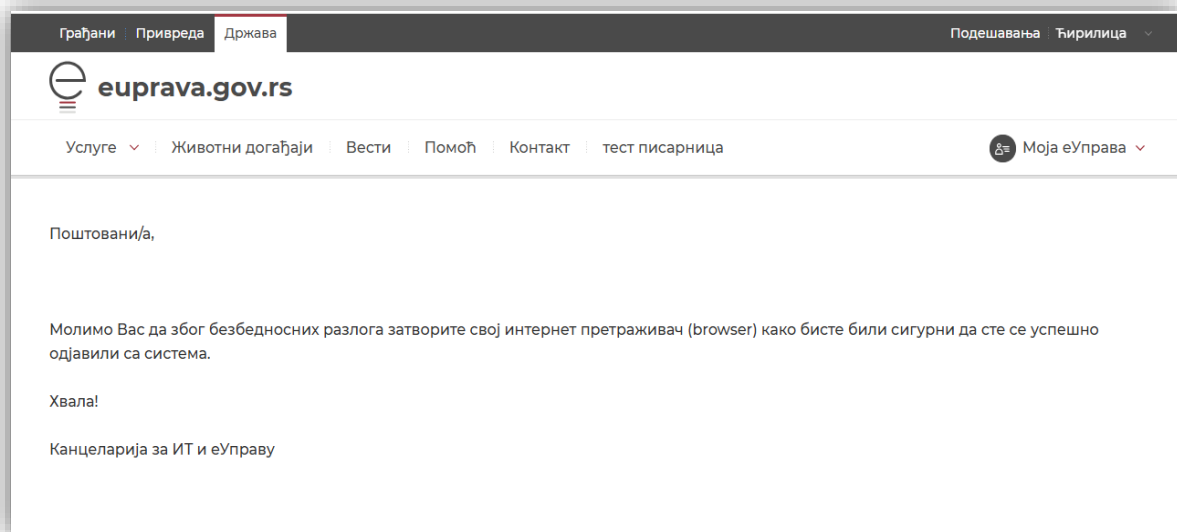
Слика 6 - Приказ иконице са именом под којом је опција за одјаву

2. Појаве се све доступне опције, и последња је „Одјава”.



Слика 7 - Приказ опције за одјаву

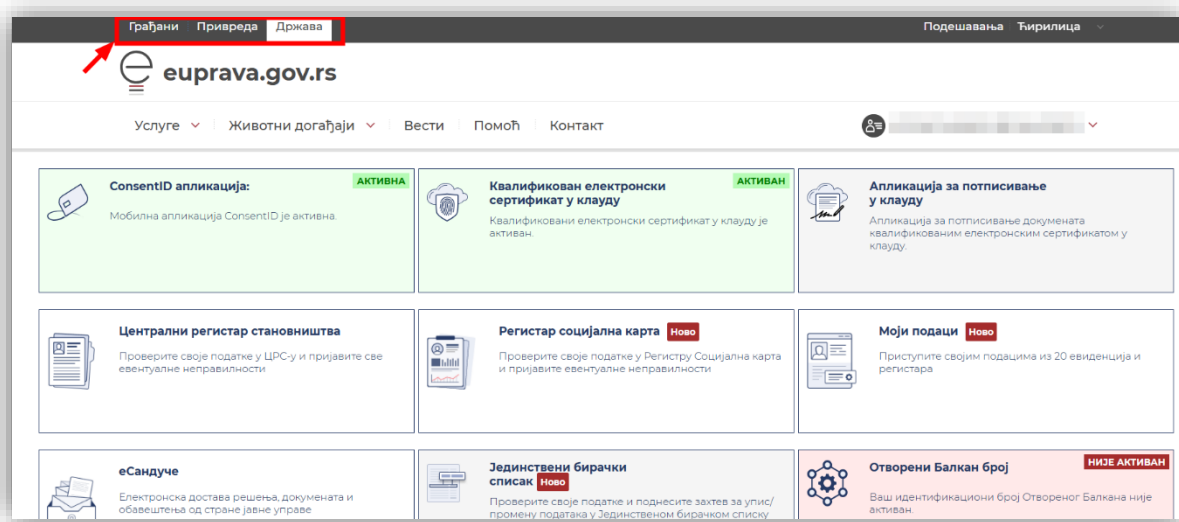
3. Корисник кликне на опцију за одјаву, и систем га одјављује са портала.



Слика 8 – Успешна одјава са Портала

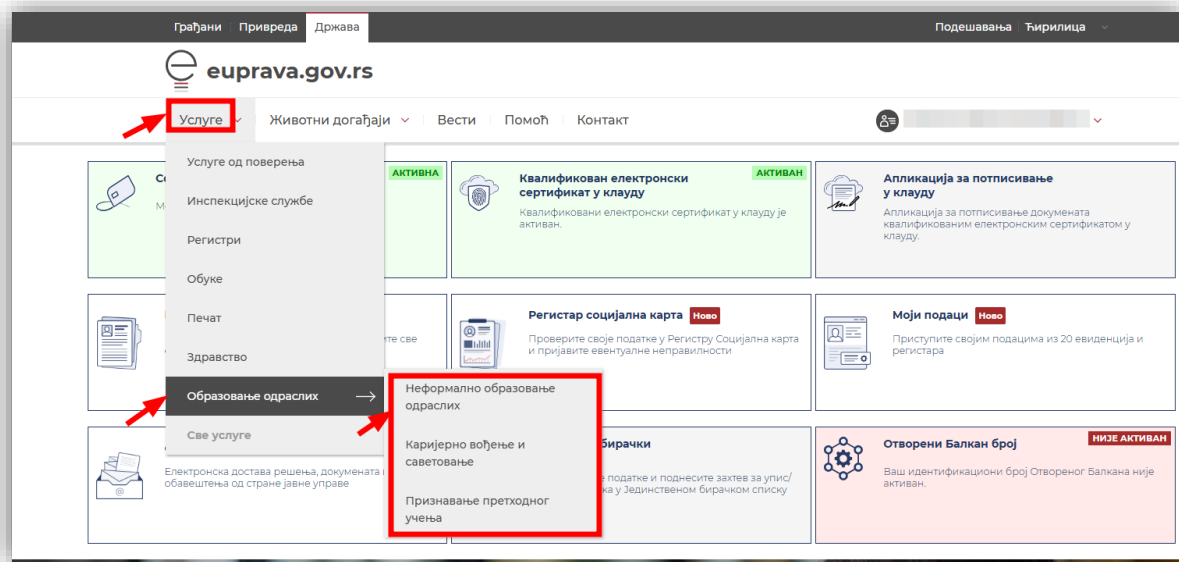
4. Подношење услуге на Порталу еУправе

1. Корисник је пријављен у систем, и у зависности од тога коју улогу је изабрао, бира једну од три опције по којима су подељене услуге: Грађани, Привреда и Држава.



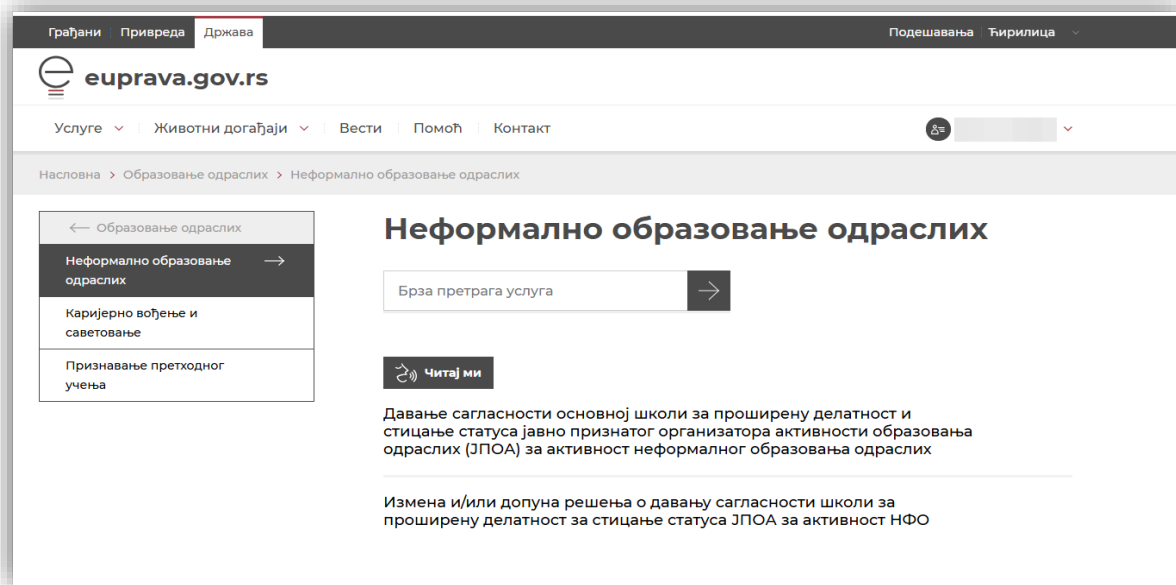
Слика 9 – Одабир опција по којима су подељене услуге

2. Након што је корисник одабрао одговарајућу опцију, у делу „Услуге” бира поднаслов под којим се налази услуга коју жели да покрене.



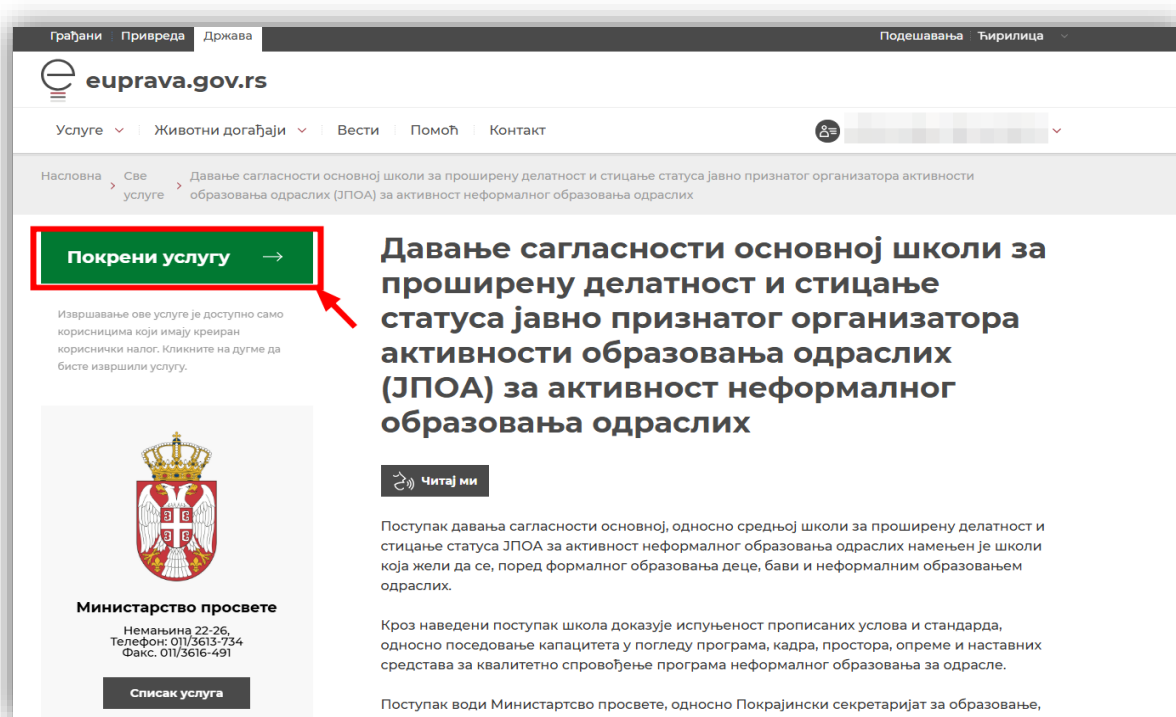
Слика 10 – Одабир поднасловова под којим се налази услуга

3. Корисник је изабрао одговарајући поднаслов, и систем га води на страницу са листом услуга које му припадају.



Слика 11 – Листа услуга

4. Корисник кликне на одговарајућу услугу, и појави се дугме за покретање услуге.



Слика 12 – Изглед дугмета за покретање услуге

4.1 Подаци о подносиоцу

Први корак уноса су „Подаци о подносиоцу”, где се приказују подаци институције као и подносиоца. Корисник обележи поље „Слажем се са условима коришћења”.

The screenshot shows a four-step process flow at the top: 1. Подаци о подносиоцу (highlighted in dark blue), 2. Попуњавање захтева, 3. Документација, and 4. Потврда захтева. Below the flow, there are two information sections. The first section, titled 'Подаци о институцији', contains three fields: 'Назив правног лица' with the value 'ОШ "Павле Поповић" Vranić', 'Матични број' (blurred), and 'ПИБ' (blurred). The second section, titled 'Подаци о подносиоцу', contains three fields: 'ИМЕ' (blurred), 'ПРЕЗИМЕ' (blurred), and 'ЈМБГ/ЈБС' (blurred). At the bottom, there is a checkbox labeled 'СЛАЖЕМ СЕ СА УСЛОВИМА КОРИШЋЕЊА' which is currently unchecked. Below the checkbox are two buttons: 'Одустани' on the left and 'Следећи корак' on the right.

Слика 13 – Први корак подношења захтева „Подаци о подносиоцу”

Корисник кликом на дугме „Следећи корак”, наставља унос података за подношење услуге.

4.2 Попуњавање захтева

Отвара се образац за попуњавање (неки од података су системски већ унети преко институције).

1 2 3 4
Подаци о подносиоцу Попуњавање захтева Документација Потврда захтева

Назив програма образовања одраслих за који се тражи сагласност •

Подаци о школи

Назив школе •

Адреса седишта школе •

Место •

Округ, општина •

Шифра и назив делатности •

Матични број •

Слика 14 – Изглед обрасца

Корисник је унео сва обавезна поља, и на дугме „Следећи корак“ завршава попуњавање захтева.

4.3 Документација

Овај корак се појављује само уколико се за услугу прилаже документација. Корисник додаје сваки документ засебно и може наставити даље само уколико приложи све обавезне документе.

1 2 3 4

Подаци о подносиоцу Попуњавање захтева Документација Потврда захтева

Напомена
Документа која прилажете не смеју бити већа од 20МБ. Дозвољене екстензије фајла су: PDF, DOC, DOCX, XML, XLS, XLSX, JPG, JPEG, PNG, GIF, MOV, AVI, MP3, WAV.

Одлука Школског одбора о проширеној делатности • _____

Приложите фајл

Мишљење Савета родитеља • _____

Приложите фајл

Мишљење одговарајућег стручног органа установе (Наставничко веће ...) • _____

Приложите фајл

Решење о верификацији основне делатности (Привредни суд) • _____

Приложите фајл

Решење о верификацији проширене делатности (Министарство просвете) • _____

Приложите фајл

План прихода и издатака за обављање проширене делатности (Саставни део одлуке Школског одбора) • _____

Приложите фајл

Начин ангажовања ученика, одраслих и запослених (Изјава директора је саставни део одлуке Школског од...) • _____

Слика 15 – Корак за приложење документације

Корисник кликне на „Приложите фајл” испод жељеног документа, и одабере документ са локалног рачунара.

На страници је напоменом назначено која величина и формат документа могу бити приложени. Корисник је додао сву неопходну документацију и бира дугме „Следећи корак”.

4.4 Потврда захтева

На последњем кораку „Потврда захтева”, корисник може да прегледа све унете податке, како у обрасцу, тако и у приложеној документацији. Уколико подаци нису тачни, може се вратити на претходни корак кликом на истоимено дугме, и изменити их.

Уколико услуга захтева потпис, корисник не може поднети захтев док год га не потпише. Постоје две опције за потписивање: „Потпиши захтев са КЕС“ или „Потпиши захтев са КЕС у клауду“.

Списак приручног материјала за учење и Приручни материјал у дигиталној форми

✓ [Progress bar]

Остало

Није приложена документација
Начин располагања и план коришћења остварених средстава(Саставни део одлуке Школског одбора)

✓ [Progress bar]

Пример уговора између организатора обуке и полазника

Није приложена документација
Пример уговора између организатора обуке и предавача о ангажовању

Није приложена документација
Материјал за наставнике и инструкторе и полазнике

Није приложена документација
Изјава директора да ангажовани кадар не реализује више од три програма у оквиру једне активности (Ов...

✓ [Progress bar]

Одустани Претходни корак Потпиши захтев са КЕС Потпиши захтев са КЕС у клауду Поднеси захтев

Слика 16 – Опције за потписивање захтева

Корисник изабере једну од опција, и потпише захтев. Када је акција обављена, дугме „Поднеси захтев“ постаје доступно.

✓ [Progress bar]

Остало

Није приложена документација
Начин располагања и план коришћења остварених средстава(Саставни део одлуке Школског одбора)

✓ [Progress bar]

Пример уговора између организатора обуке и полазника

Није приложена документација
Пример уговора између организатора обуке и предавача о ангажовању

Није приложена документација
Материјал за наставнике и инструкторе и полазнике

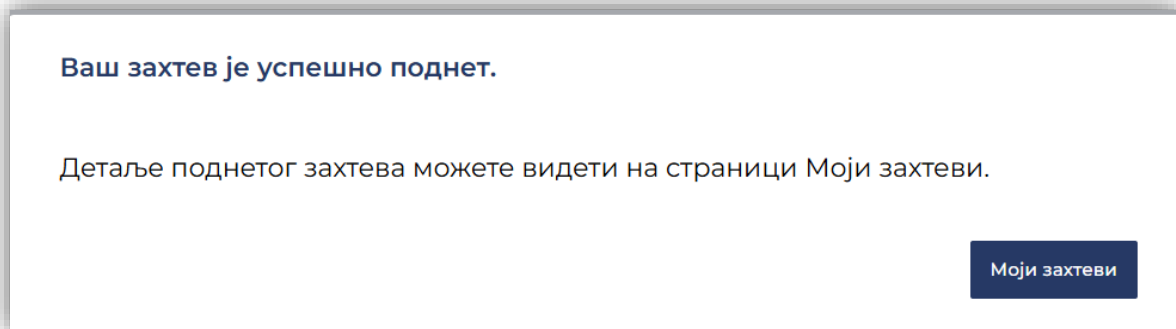
Није приложена документација
Изјава директора да ангажовани кадар не реализује више од три програма у оквиру једне активности (Ов...

✓ [Progress bar]

Одустани Претходни корак Потпиши захтев са КЕС Потпиши захтев са КЕС у клауду Поднеси захтев

Слика 17 – Дугме „Поднеси захтев“

Кориснику се појави обавештење да је захтев успешно поднет, и дугме за отварање странице „Моји захтеви”.



Слика 18 – Обавештење о успешном подношењу захтева

Корисник кликне на дугме „Моји захтеви”, и систем га води на страницу са свим захтевима поднетим за ту институцију.

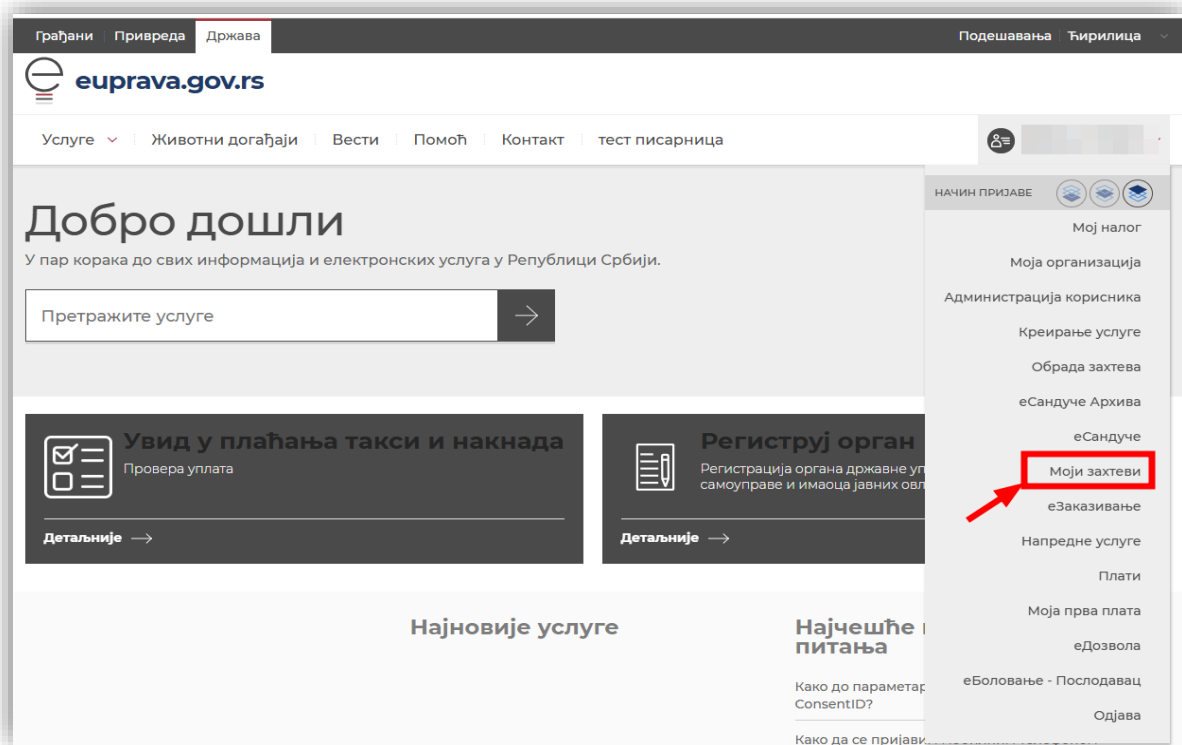
Број захтева	Назив услуге	Статус захтева	Датум подношења	Подносилац	Акција
			Датум од – Датум до		×
	Давање сагласности основној школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЗПОА) за активност неформалног образовања одраслих	Поднет	27-04-2026		Детаљи
	Измена и/или допуна решења о давању сагласности школи за проширену делатност за стицање статуса ЗПОА за активност ППУ	Поднет	23-04-2026		Детаљи
	Измена и/или допуна решења о давању сагласности школи за проширену делатност за стицање статуса ЗПОА за активност НФО	Поднет	23-04-2026		Детаљи
	Измена и/или допуна решења о давању сагласности основној школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЗПОА)	Поднет	20-04-2026		Детаљи

Слика 19 – Страница „Моји захтеви“

Напомена: Захтев добија статус „Поднет”, све док се не одреди Обрађивач на предмету, када прелази у статус „У обради”. Када се заврши обрада захтева, он добија статус „Завршен”.

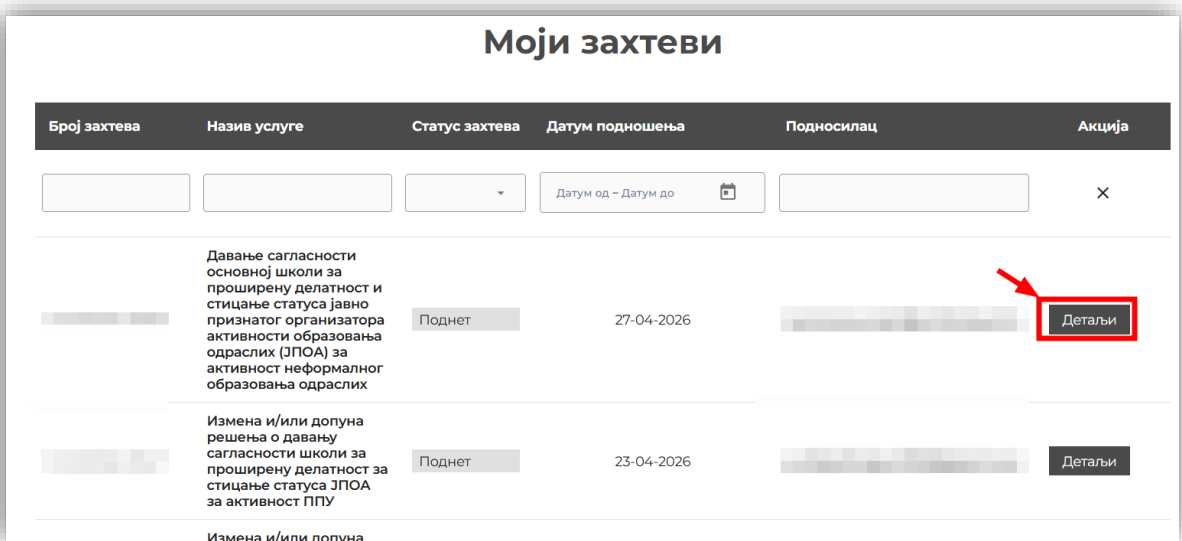
5. Моји захтеви

Корисник може приступити страници „Моји захтеви“ одмах након подношења захтева, али такође је доступна и опција директног приступа. Да би отворио страницу, корисник кликне на своје име и изабере опцију „Моји захтеви“.



Слика 20 – Приступ страници „Моји захтеви“

Приказује се листа свих захтева који су поднети за институцију под којом се корисник пријавио (Слика 19 – Страница „Моји захтеви“). За преглед детаља одређеног захтева, корисник кликне на дугме „Детаљи“ које се на њему налази.



Слика 21 – Преглед детаља захтева

Након клика на дугме, приказује се страница „Приказ детаља захтева” која је подељена у три дела: Основни подаци захтева, Листа захтева и Преглед порука.

Приказ детаља захтева

Основни подаци захтева

БРОЈ ЗАХТЕВА:	[blurred]	Допуни захтев
НАЗИВ УСЛУГЕ:	Давање сагласности школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЈПОА) за активност каријерног вођења и саветовања (КВиС)	
НАДЛЕЖНИ ОРГАН:	МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ	
СТАТУС ЗАХТЕВА:	Поднет	
ДАТУМ ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА:	16-06-2026	
ПОДНОСИЛАЦ ЗАХТЕВА:	[blurred]	
БРОЈ ПРЕДМЕТА:	-	
РОК ЗА ОБРАДУ:	46 дана	

Листа захтева

Р.Б.	Назив	Датум подношења	Подносилац	Статус захтева	Преглед докумената
1	Захтев	16-06-2026	[blurred]	Послат	+

Преглед порука

Пошиљалац	Текст	Датум и време
-----------	-------	---------------



Слика 22 - Приказ детаља захтева

У „Листи захтева” приказани су сви захтеви везани за број предмета (уколико постоји допуна).

Листа захтева

Р.Б.	Назив	Датум подношења	Подносилац	Статус захтева	Преглед докумената
1	Захтев	[blurred]	[blurred]	Послат	+
2	Допуна	[blurred]	[blurred]	Послат	+
3	Допуна	[blurred]	[blurred]	Послат	+

Слика 23 – Листа захтева

Кликом на дугме , приказују се сва документа везана за тај захтев: pdf обрасца поднетог захтева и сви прилози. Кликом на акцију , која се може наћи поред сваког документа, извози се на локални рачунар.

Р.б.	Назив	Датум подношења	Подносилац	Статус захтева	Преглед докумената
1	Захтев			Послат	+
2	Допуна			Послат	-
Назив					
Zahtev.pdf					
test - Copy (20).pdf					
3	Допуна			Послат	+

Слика 24 – Дугме за извоз документа на захтеву

5.1 Допуна

Уколико је за захтев тражена допуна, поред дугмета „Детаљи” се појављује знак упозорења „Потребна допуна”.

Имена и/или допуна решења о давању сагласности школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЈПОА) за активност признавања претходног учења (ППУ)	Поднет			Детаљи
Имена и/или допуна решења о давању сагласности школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЈПОА) за активност неформалног образовања одраслих (НФО)	Поднет			Детаљи
Давање сагласности школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЈПОА) за активност неформалног образовања одраслих (НФО)	У обради			Детаљи Потребна допуна

Слика 25 – Упозорење на захтеву „Потребна допуна”

Корисник кликне на дугме „Детаљи” и отвори детаље захтева. Доступно је дугме „Допуни захтев” испод ког је назначено да је потребна допуна.

Приказ детаља захтева

Основни подаци захтева

БРОЈ ЗАХТЕВА: [макета]

НАЗИВ УСЛУГЕ: Давање сагласности школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЈПОА) за активност неформалног образовања одраслих (НФО)

НАДЛЕЖНИ ОРГАН: МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ

СТАТУС ЗАХТЕВА: У обради

ДАТУМ ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА: [макета]

ПОДНОСИЛАЦ ЗАХТЕВА: [макета]

БРОЈ ПРЕДМЕТА: [макета]

РОК ЗА ОБРАДУ: 46 дана

Допуни захтев
Потребна допуна

↗

Листа захтева

Р.б.	Назив	Датум подношења	Подносилац	Статус захтева	Преглед докумената
1	Захтев	[макета]	[макета]	Послат	+

Преглед порука

Пошиљалац	Текст	Датум и време
[макета]	[макета]	[макета]

Слика 26 – Дугме „Допуни захтев“

Напомена: Корисник може допунити захтев чак и када допуна није тражена, дугме „Допуни захтев“ је увек доступно.

Након клика на дугме „Допуни захтев“, отварају се изнова кораци за подношење захтева (пратити упутства за кораке подношења захтева – секција 4). Подаци који су претходно унети се налазе на захтеву, а корисник може да их измени.

1
2
3
4

Подаци о подносиоцу
Попуњавање захтева
Документација
Потврда захтева

Подаци о институцији

Назив правног лица
ОШ "Павле Поповић"
Vranić

Матични број [макета]

ПИБ [макета]

Подаци о подносиоцу

ИМЕ [макета]

ПРЕЗИМЕ [макета]

ЈМБГ/ЕБС [макета]

СЛАЖЕМ СЕ СА УСЛОВИМА КОРИШЋЕЊА

Одустани
Следећи корак

Слика 27 – Кораци за допуна захтева

Корисник долази до корака за прилагање документације, где се појавио део за **Допуна**. У овом делу може се прећи на следећи корак и без прилагања документа, а може се приложити и више докумената.

Слика 28 – Прилагање документа за допуну

Корисник је наставио даље са потписом и подношењем захтева, и тиме је допуна завршена. Знак упозорења нестаје са захтева, и у „Мојим захтевима” се види да је допуна евидентирана.

Приказ детаља захтева

Основни подаци захтева

БРОЈ ЗАХТЕВА:	[REDACTED]	Допуни захтев
НАЗИВ УСЛУГЕ:	Давање сагласности основној школи за проширену делатност и стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих (ЗПОА) за активност неформалног образовања одраслих	
НАДЛЕЖНИ ОРГАН:	[REDACTED]	
СТАТУС ЗАХТЕВА:	Поднет	
ДАТУМ ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА:	28-04-2026	
ПОДНОСИЛАЦ ЗАХТЕВА:	[REDACTED]	
БРОЈ ПРЕДМЕТА:	2804	
РОК ЗА ОБРАДУ:	46 дана	

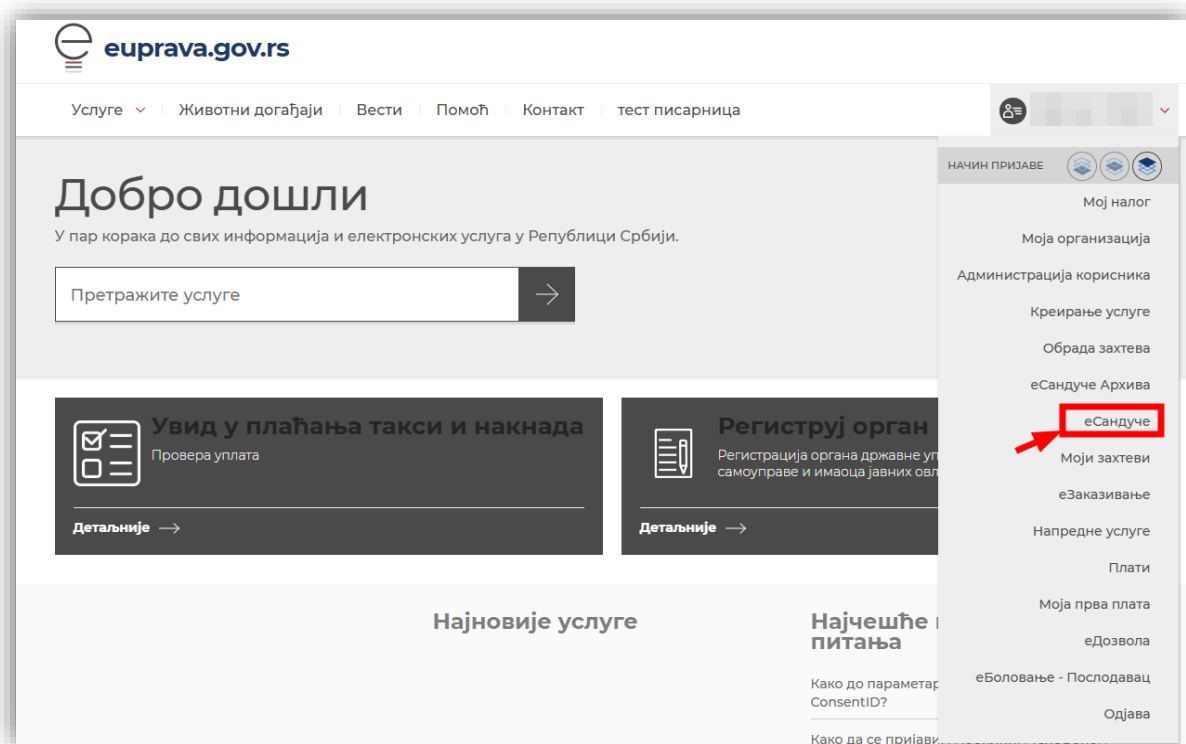
Листа захтева

Р.б.	Назив	Датум подношења	Подносилац	Статус захтева	Преглед докумената
1	Захтев	28-04-2026	[REDACTED]	Послат	+
2	Допуна	28-04-2026	[REDACTED]	Послат	+

Слика 29 – Евидентирана допуна на „Мојим захтевима“

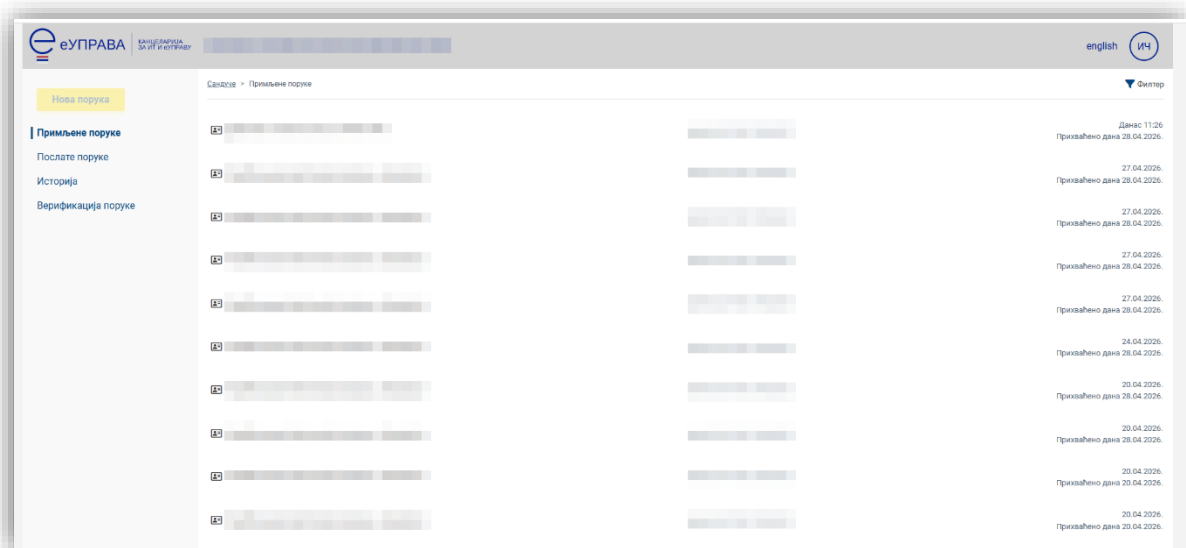
6. eСандуче

Да би приступио eСандучету, корисник кликне на своје име и изабере опцију „eСандуче”.



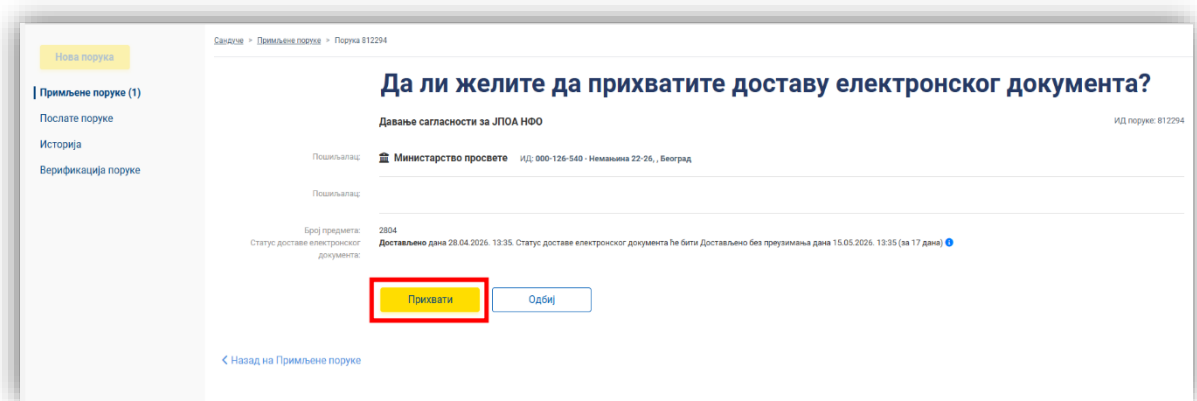
Слика 30 – Приступ eСандучету

Након клика на опцију „eСандуче” у главном менију, систем води корисника на страницу eУправе, где се налази eСандуче.



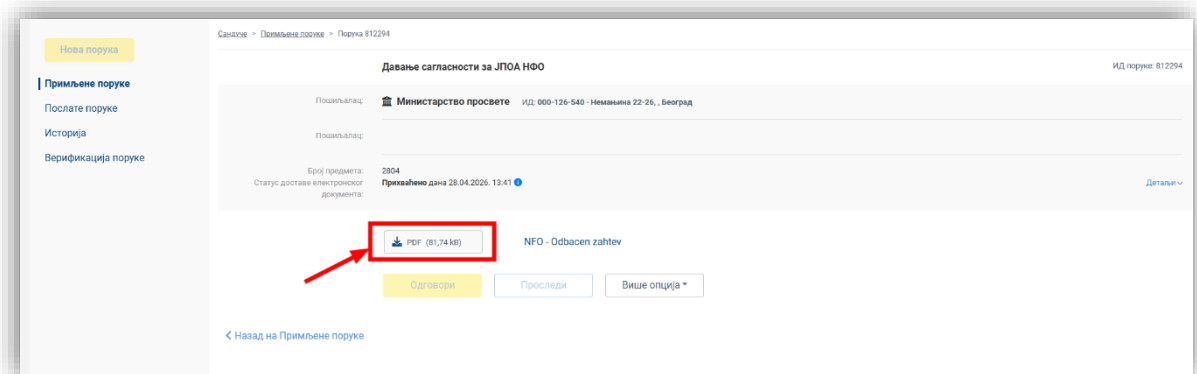
Слика 31 – eСандуче

Уколико постоји непрочитана порука, корисник отвори ту поруку, и кликне на дугме „Прихвати“, да би се у обради означило да је порука примљена. Пре прихватања поруке, корисник не може преузети документ који му је послат.



Слика 32 – Дугме „Прихвати“ за поруку у еСандучету

Порука је прихваћена, и сада корисник може преузети документ који му је послат кликом на дугме поред назива документа.



Слика 33 – Преузимање документа у еСандучету

Списак слика

Слика 1 - Приказ странице портала са иконом за пријаву	4
Слика 2 - Приказ опција за пријаву	4
Слика 3 - Приказ Портала за електронску идентификацију	5
Слика 4 - Приказ прозора за избор улоге	5
Слика 5 - Приказ пријављеног корисника на Портал еУправе	6
Слика 6 - Приказ иконице са именом под којом је опција за одјаву	7
Слика 7 - Приказ опције за одјаву	7
Слика 8 – Успешна одјава са Портала.....	8
Слика 9 – Одабир опција по којима су подељене услуге	9
Слика 10 – Одабир подналова под којим се налази услуга	9
Слика 11 – Листа услуга.....	10
Слика 12 – Изглед дугмета за покретање услуге	10
Слика 13 – Први корак подношења захтева „Подаци о подносиоцу“	11
Слика 14 – Изглед обрасца	12
Слика 15 – Корак за приложење документације	13
Слика 16 – Опције за потписивање захтева	14
Слика 17 – Дугме „Поднеси захтев“	14
Слика 18 – Обавештење о успешном подношењу захтева.....	15
Слика 19 – Страница „Моји захтеви“	15
Слика 20 – Приступ страници „Моји захтеви“	16
Слика 21 – Преглед детаља захтева	16
Слика 22 - Приказ детаља захтева	17
Слика 23 – Листа захтева	17
Слика 24 – Дугме за извоз документа на захтеву	18
Слика 25 – Упозорење на захтеву „Потребна допуна“	18
Слика 26 – Дугме „Допуни захтев“	19
Слика 27 – Корази за допуну захтева	19
Слика 28 – Прилагање документа за допуну	20
Слика 29 – Евидентирана допуна на „Мојим захтевима“	20
Слика 30 – Приступ еСандучету.....	21
Слика 31 – еСандуче	21
Слика 32 – Дугме „Прихвати“ за поруку у еСандучету	22
Слика 33 – Преузимање документа у еСандучету.....	22

Додатне информације и подршка

Уколико су Вам потребне додатне информације у вези са подношењем захтева путем портала еУправа, можете се обратити Канцеларији за дуално образовање и Национални оквир квалификација.

Канцеларија за дуално образовање и НОК

kancelarija@dualnok.gov.rs

Портал еУправа: <https://euprava.gov.rs/>