



## ПРОЈЕКТНИ ЗАДАТАК

### Пројекат „Подршка реформи дуалног система средњег стручног образовања и Националном оквиру квалификација у светлу целоживотног учења у Србији”

**Позиција:** Консултант за израду дигитално-едукативних материјала, интерактивног оријентационог водича, туторијала, инфографика и пратећих ресурса за примену НОКС-а у контексту високог образовања (*пројектна активност 3.3*)

**Трајање:** август-септембар 2026.

#### 1. Опште информације

Приступање ЕУ и сталне економске и друштвене промене главни су покретачи реформе образовања у Републици Србији. Претходних година много је урађено на развоју образовања, посебно на усклађивању образовне понуде са потребама тржишта рада и повезивању Националног оквира квалификација Републике Србије (НОКС) са Европским оквиром квалификација (ЕОК).

Стратегија развоја образовања и васпитања у Републици Србији до 2030. године (Стратегија 2030) усвојена је 2021. године. Како је наведено, визија је да обезбеди квалитетно образовање за сваког човека како би остварио свој пуни потенцијал. Стратегија 2030 се фокусира на младе и децу, али многе планиране активности имају за циљ развој потенцијала одраслих, што у средиште ставља концепт целоживотног учења.

Канцеларија за дуално образовање и Национални оквир квалификација и Министарство просвете (МП) су у претходном периоду радили на томе да образовну понуду ускладе са потребама тржишта рада. Систем дуалног образовања показао се као модел који помаже да се премости јаз између образовања и запослења кроз припреме ученика за свет рада, омогућавајући им да стекну вештине, знања и способности у складу са стандардима квалификација. Потребно је, међутим, даље улагати у развој дуалног образовања, укључујући успостављање и имплементацију оквира за праћење и евалуацију како би се осигурао квалитет Националног модела дуалног образовања, како је препознато у Стратегији 2030 и Програму економских реформи.

Још један важан део образовног система, са директним утицајем на квалификациону структуру становништва, је образовање одраслих. Међутим, бројни организатори образовања одраслих имају различите, често недовољне капацитете за имплементацију релевантних стандарда и прописа у овој области. Унапређење концепта целоживотног учења ће, између осталог, побољшати положај особа без квалификација или оних којима достигнуто стандарда квалификација може да се призна само делимично. Идентификација дефицитарних квалификација на тржишту рада и веће могућности за усавршавање и преквалификацију допринеће смањењу неусклађености између понуде и потражње радне снаге.

Дуално и неформално образовање у протеклом периоду били су значајни за јачање радне снаге и обезбеђивање економског раста и запошљавања. Међутим, за ефикасно усмеравање и управљање овим системима неопходан је транспарентан и флексибилан систем квалификација и подаци који омогућавају одговарајуће праћење и доношење одлука. Наставак дигитализације, даљи развој дуалног образовања и промоција концепта целоживотног учења кроз развој нових и модернизацију постојећих стандарда квалификација биће значајни покретачи даљих промена. Стога ће фокус у наредном периоду бити на диверсификацији образовне понуде и осигурању квалитета, као и даљем развоју НОКС-а.

Међу важним активностима издвајају се и оне које имају за циљ имплементацију политика НОКС-а у високом образовању. Ове иницијативе усклађене су са националним стратешким документима, укључујући Акциони план за имплементацију Стратегије за развој образовања и васпитања до 2030. године, којим је предвиђено да ће интеграција НОКС-а у високо образовање почети са развојем стандарда квалификација. Стандарди квалификација примењују се доследно у предуниверзитетском образовању од 2019. године. Потпуна примена стандарда подразумева и развој студијских програма заснованих на стандардима квалификација, коме претходи дијалог са академском заједницом како би се обезбедило да све стране разумеју и прихватају потребу да се стандарди интегришу у високо образовање.

Методолошки оквир за развој стандарда квалификација унапређује се тако да буде прилагођен потребама развоја стандарда квалификација у високом образовању. Наредни кораци подразумевају и унапређивање система акредитације студијских програма, усклађивањем са НОКС-ом и интеграцијом система осигурања квалитета.

Швајцарска агенција за развој и сарадњу (СДЦ) активно подржава реформу дуалног образовања и развој Националног оквира квалификација у Србији кроз билатералну и институционалну сарадњу. Пројекат „Подршка реформи дуалног система средњег стручног образовања и Националном оквиру квалификација у светлу целоживотног учења у Србији“ пружа подршку Канцеларији и Министарству просвете за даљи развој ефикасног образовног система кроз развој и примену неопходних инструмената на макро, мезо и микро нивоу. Пројектне активности укључују измене закона и пратећих подзаконских аката, дигитализацију процеса, унапређење комуникације и сарадње међу заинтересованим странама, активности изградње капацитета и пилотирање предложених решења.

## **2. Увод**

Циљ Пројекта је подршка развоју ефикасног и транспарентног система који омогућава сарадњу између образовних институција и света рада и пружа могућност сваком појединцу да изабере одговарајућу образовну путању. У складу са тим, очекивани исходи Пројекта су следећи:

- Исход 1: Унапређен систем дуалног образовања, које омогућава лакши прелазак са образовања на запослење
- Исход 2: Унапређена ефикасност и транспарентност образовног система кроз дигитализацију процеса и процедура
- Исход 3: Унапређен систем НОКС-а у контексту целоживотног учења

Када је реч о систему НОКС-а, биће евалуирани механизми и инструменти успостављени са циљем унапређења квалитета и тржишне релевантности понуде формалног образовања и неформалних обука и биће дате препоруке за њихово унапређење. Ова побољшана решења треба интегрисати у одговарајућа подзаконска акта како би се осигурала уједначена примена унапређених политика у погледу квалитета неформалних обука, квалитета поступка признавања претходног учења (ППУ) и квалитета каријерног вођења и саветовања (КВиС), и секторског приступа образовању и обуци.

Активности чија је реализација планирана у оквиру Пројекта обухватају и подршку даљем развоју политика у високом образовању, посебно у областима које се односе на квалитет, релевантност, повезивање студијских програма са исходима учења и квалификацијама, као и јачање институционалних механизма за праћење, вредновање и унапређење високог образовања.

У области високог образовања, примена НОКС-а има посебан значај за развој, измену и акредитацију студијских програма, формулисање исхода учења, разумевање нивоа квалификације, повезивање квалификација са ЕОК-ом и јачање транспарентности високошколских квалификација.

Високошколске установе ће се у наредном периоду све чешће сусретати са потребом да јасније повежу студијске програме са квалификацијама, стандардима квалификација, исходима учења и одговарајућим нивоима НОКС-а. Посебан изазов постоји у случајевима када за одређену квалификацију не постоји усвојен стандард квалификације, па је потребно припремити кратак опис квалификације заснован на исходима учења, који може да послужи као референтна основа у поступку акредитације.

Поред високошколских установа, подршка је потребна и рецензентима, стручним телима и другим актерима који учествују у процени и унапређивању студијских програма. Потребно је развити јасне, практичне и кориснички оријентисане материјале који НОКС не представљају само као нормативни оквир, већ као практичан инструмент за развој, проверу и унапређивање студијских програма.

Имајући у виду наведено, Канцеларија ће подржати реализацију активности усмерене на израду дигитално-едукативних материјала за примену НОКС-а у високом образовању и ангажовати консултанта за израду оријентационог дигиталног водича и припрему кориснички оријентисаних материјала за високошколске установе, рецензенте и друге актере, као и визуелне и текстуалне ресурсе који се могу објавити на сајту Канцеларије.

### **3. Циљ задатка**

Циљ пројектног задатка је израда дигитално-едукативног пакета за подршку високошколским установама, рецензентима и другим релевантним актерима у разумевању и практичној примени НОКС-а у високом образовању као оквира за квалификације, исходе учења, нивое, јавне исправе, акредитације и транспарентност.

#### **4. Опис послова и задаци**

У оквиру пројектног задатка, од консултанта се очекује реализација следећих активности:

1. Израда *концепта дигитално-едукативног пакета* за примену НОКС-а у високом образовању:
  - предлог структуре пакета
  - предлог садржајне и визуелне логике материјала
  - предлог корисничких група и начина прилагођавања садржаја различитим корисницима
  - план израде, консултација, реализације и финализације материјала.

Концепт се доставља наручиоцу на коментаре и одобрење пре почетка израде појединачних материјала.

2. Припрема садржинске и функционалне спецификације *интерактивне мапе* „НОКС у високом образовању”

Активност обухвата припрему садржинске структуре, корисничког тока, кратких објашњења, визуелног предлога, функционалних захтева и предлога кликабилних целина интерактивне мапе, као основе за њену техничку израду и накнадну интеграцију у сајт/портал Канцеларије. Пуна техничка израда и програмирање интерактивне мапе нису предмет овог ангажовања.

3. Припрема садржинске и функционалне спецификације оријентационог *дигиталног водича* „Који је ниво НОКС-а?” који корисницима помаже да разумеју ком НОКС нивоу припада одређена квалификација у високом образовању, на основу унетих основних података о завршеном образовању, врсти студија или програма, установи, јавној исправи, години завршетка, обиму студија/програма и другим релевантним подацима.

Активност обухвата припрему корисничког тока, логике питања и одговора, структуре улазних података, правила за приказ оријентационог резултата, текстова за кориснички интерфејс, предлога приказа резултата, порука упозорења и ограничавајућих напомена. Формално утврђивање нивоа квалификације заснива се на важећим прописима, акредитованом програму, јавној исправи, стандарду квалификације и подацима из Регистра НОКС-а. Пуна техничка израда, програмирање и интеграција апликације на сајт Канцеларије нису предмет овог ангажовања, већ ће бити реализовани као посебна пројектна активност.

4. Израда модуларног *мини туторијала* „НОКС у пракси високог образовања: од стандарда квалификације до студијског програма”.

Конципиран као серија од три кратке видео-лекције, у трајању од приближно 4-6 минута по лекцији. Израђен у форми анимираних слајдова, наратије, графичких приказа, примера и кратких објашњења. Планирани модули: *Шта је НОКС и зашто је важан за високо образовање?*; *НОКС нивои и високошколске квалификације*; *НОКС у поступку акредитације студијских програма*.

Припрема сценарија за сваки модул, припрема текста наратије, припрема слајдова, израда графичких елемената, монтажа и финализација туторијала у складу са коментарима наручиоца.

5. Израда 6-8 *инфографика и електронских лифлета* намењених високошколским установама, рецензентима и другим релевантним актерима.

Прилагођени дигиталној дистрибуцији и засновани на практичним питањима корисника у примени НОКС-а у високом образовању. Теме ће бити дефинисане у договору са наручиоцем.

Припрема садржаја, уређивање текстова, визуелно обликовање, припрема финалних верзија у отвореним форматима који омогућавају накнадно ажурирање материјала.

6. Израда корисничких сценарија „Шта НОКС значи за мене?”

Припрема сета корисничких сценарија који објашњавају примену и значај НОКС-а у контексту високог образовања из перспективе различитих корисника: високошколских установа, рецензента, студента, послодаваца и других релевантних актера. Сценарио треба да садржи опис ситуације, кључно питање корисника, кратко објашњење шта НОКС помаже да се разуме, кораке кроз које корисник пролази, очекивани резултат и упућивање на релевантне званичне изворе информација.

7. Припрема концепта, структуре и садржаја посебне странице на сајту Канцеларије, односно *дигиталног ресурсног центра (landing page)* за високошколске установе, рецензенте и друге релевантне актере, који треба да обједини све материјале развијене у оквиру пројектног исхода везаног за НОКС у високом образовању и организује их према потребама корисника.

Развој структуре, текстова, предлога распореда садржаја и функционалних захтева за техничку израду.

8. Реализација *вебинара* намењеног ВШУ, рецензентима или мешовитим групама учесника. Тема ће бити дефинисана са наручиоцем (нпр. НОКС у високом образовању – основни појмови и институционални оквир; НОКС, акредитација и улоге институција – шта је посао ВШУ, шта АЗК, а шта НАТ; НОКС, акредитација и међународна упоредивост високошколских квалификација). Вебинар је едукативно-промотивни, не методолошки.

Припрема агенде, припрема презентација и радних материјала, реализација вебинара, припрема кратких записника и закључака.

9. Подршка припреми и реализацији тематског сегмента о НОКС-у у високом образовању у оквиру ширег пројектног/завршног догађаја.

Подршка обухвата припрему предлога структуре сегмента, презентације, кратких материјала за учеснике, визуелних елемената и припрему кратке белешке са кључним порукама, питањима и препорукама након реализације сегмента.

## **5. Исходи**

Очекивани исходи:

| Бр. | Исход                                                                                         | Рок за реализацију |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.  | Израђен и одобрен концепт дигитално-едукативног пакета за примену НОКС-а у високом образовању | 10. август 2026.   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2. | Израђена садржинска структура, кориснички ток, визуелни предлог и функционална спецификација интерактивне мапе „НОКС у високом образовању”, као основ за њену техничку израду и накнадну интеграцију у постојећи сајт Канцеларије. | Август 2026.    |
| 3. | Израђена садржинска и функционална спецификација, кориснички ток, логика питања и одговора, структура улазних података и правила за приказ резултата оријентационог дигиталног водича „Који је ниво НОКС-а?”                       | Август 2026.    |
| 4. | Израђен модуларни мини-туторијал „НОКС у пракси високог образовања: од стандарда квалификације до студијског програма”                                                                                                             | Август 2026.    |
| 5. | Израђено 6–8 инфографика и електронских лифлета намењених високошколским установама                                                                                                                                                | Август 2026.    |
| 6. | Израђен сет корисничких сценарија „Шта НОКС значи за мене?” за различите групе корисника, укључујући високошколске установе, рецензенте, студенте, послодавце и друге релевантне актере                                            | Август 2026.    |
| 7. | Припремљени концепт, структура, текстови, распоред садржаја и функционални захтеви за посебну страницу на сајту/порталу, односно дигитални ресурсни центар за примену НОКС-а у високом образовању                                  | Септембар 2026. |
| 8. | Припремљен и реализован вебинар за високошколске установе                                                                                                                                                                          | Септембар 2026. |
| 9. | Припремљен и подржан један тематски сегмент о примени НОКС-а у високом образовању у оквиру ширег пројектног/завршног догађаја, укључујући презентацију, материјале за учеснике и кратку белешку са кључним порукама и препорукама  | Септембар 2026. |

**Напомена:** сви документи и материјали припремљени у оквиру пројекта су власништво Канцеларије као главног корисника пројекта.

## **6. Захтеви**

За реализацију пројектног задатка Канцеларија ће ангажовати консултанта који може да обезбеди потребне стручне, техничке и креативне капацитете за реализацију задатка и има следеће квалификације и искуство:

#### Квалификације и вештине:

- Најмање средње образовање; високо образовање у области медија и комуникација, образовања, друштвено-хуманистичких наука, дизајна или другој области релевантној за предмет ангажовања сматраће се предношћу;
- Познавање рада у програмима и дигиталним алатима за припрему текстуалних, презентационих, визуелних, инфографичких, кратких видео- и веб-материјала;

#### Професионално искуство:

- Најмање две (2) године искуства у припреми, уређивању или вођењу дигиталних, комуникационих, презентационих, мултимедијалних или сродних садржаја;
- Искуство у припреми садржаја за различите циљне групе, укључујући планирање порука, избор формата, уређивање текста и визуелно представљање информација;
- Искуство у припреми садржаја за дигиталне комуникационе канале, укључујући друштвене мреже и онлајн платформе;

#### Специфично професионално искуство:

- Искуство у припреми презентација, кратких информативних материјала, визуелних објава, електронских лифлета, инфографика, корисничких сценарија или других дигитално-едукативних материјала;
- Искуство у осмишљавању и структурирању кориснички оријентисаних садржаја, укључујући корисничке токове, кратка објашњења, сценарије, презентације, туторијале или друге едукативне ресурсе;
- Искуство у припреми кратких видео-формата, презентационих материјала, дигиталних кампања или сличних формата сматраће се предношћу;
- Искуство у раду са темама из области образовања, високог образовања, јавних политика, институционалне комуникације, јавних сервиса или сродних области сматраће се предношћу;

За техничку израду видео-материјала и графичког обликовања консултант може обезбедити подршку сарадника одговарајућег профила, у складу са потребама пројектног задатка и без додатних трошкова за наручиоца.

**Напомена:** Понуђач уз понуду доставља биографију, кратак опис релевантног искуства и најмање три, а највише пет примера претходно реализованих релевантних материјала или линкова ка јавно доступним радовима, уз кратак опис улоге кандидата у њиховој припреми.

### 7. Извештавање

Консултант ће услуге пружати и активности реализовати у сарадњи и договору са представницима Канцеларије и Јединице за имплементацију пројекта.

По завршетку реализације активности, Консултант ће припремити кратак извештај у коме су наведене реализоване активности и њихови исходи. Поред тога, консултант ће, као прилог завршном извештају, доставити све припремљене документе и материјале.

### 8. Динамика реализације активности и плаћање

Временски оквир за имплементацију активности биће усаглашен са изабраним Консултантом, на основу плана реализације активности и годишњег плана рада Канцеларије.

Исплата уговорених средстава биће реализована након достављања и прихватања финалних верзија уговорених исхода.

Напомена: Динамика исплате условљена је динамиком исплате средстава Канцеларији, на основу Уговора између Владе Републике Србије и Швајцарске Конфедерације.

## **9. Трајање ангажовања**

Предвиђени датум почетка реализације активности је август 2026. године. Реализација стручних активности планирана је у периоду август-20. септембар 2026. године, док ће период важења уговора бити до 30. септембра 2026. године, ради финализације документације и административног затварања ангажовања.